

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE FOMENTO

15311 *Resolución de la Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias por la que se anuncia la licitación por procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación del contrato de "servicios de estudios de seguimiento de la experiencia de marca Adif por parte de grupos de interés: imagen de marca, reputación y calidad percibida".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

- a) Organismo: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Compras y Contratación de la Dirección General Económico Financiera y de Control.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Dirección de Compras y Contratación de la Dirección General Económico Financiera y de Control.
 - 2) Domicilio: Avenida de Burgos, 16 D, 2ª planta. Edificio Euomor.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28036.
 - 4) Teléfono: 91.767.44.30.
 - 5) Telefax: 91.767.44.90.
 - 6) Correo electrónico: alopez-neira@adif.es / ccollado@adif.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.adif.es.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta las catorce (14:00) horas del día 24 de junio de 2011.
- d) Número de expediente: 2.1/0864.1004/0-00000.

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios.
- b) Descripción: Servicios arriba indicados.
- c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: Está dividido en 7 lotes. Lote 1: Estudio sobre la calidad percibida por los clientes internos de la Dirección de Sistemas de Información. Lote 2: Estudio sobre la calidad percibida y experiencia de marca de los operadores en relación con el servicio de circulación y gestión de red. Lote 3: Estudio sobre la calidad percibida y experiencia de marca por los clientes de la Dirección de Estaciones de Viajeros. Lote 3 Bis: Estudio sobre expectativas y experiencia de marca en relación con la experiencia comercial en las estaciones de viajeros. Lote 4: Estudio sobre la calidad percibida y experiencia de marca por los clientes de estaciones de Circulación. Lote 5: Monitor de imagen de marca y reputación de Adif. Lote 6: Estudio dirigido a los clientes-establecimientos comerciales de estaciones de viajeros.
- e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses.
- f) Admisión de prórroga: Sí, una por 12 meses.
- i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79.30.00.00-7.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.

- d) Criterios de adjudicación: Varios criterios.
4. Valor estimado del contrato: 1.131.924,00 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
- a) Importe neto: Total: 754.616,00 euros. Lote 1: 15.454,00 euros. Lote 2: 22.090,00 euros. Lote 3: 528.000,00 euros. Lote 3 bis: 35.000,00 euros. Lote 4: 44.266,00 euros. Lote 5: 93.806,00 euros. Lote 6: 16.000,00 euros. Importe total: 890.446,88 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): 22.638,48 euros. Definitiva (%): 5 % del importe de adjudicación, sin IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La que se indica en el Pliego de Condiciones Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las doce (12:00) horas del día 27 de junio de 2011.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Dirección de Compras y Contratación de la Dirección General Económico Financiera y de Control.
- 2) Domicilio: Avenida de Burgos, 16-D, 2ª planta. Edificio Euromor.
- 3) Localidad y código postal: Madrid, 28036.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: Avda. de Burgos, 16 D, 2ª planta. Edificio Euromor.
- c) Localidad y código postal: Madrid, 28036.
- d) Fecha y hora: A las doce y treinta (12:30) horas del día 12 de julio de 2011.
10. Gastos de publicidad: Serán con cargo a la/s empresa/s adjudicataria/s.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": Día 5 de mayo de 2011.
12. Otras informaciones: Esta licitación se rige por la Ley 31/2007 de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales.

Madrid, 5 de mayo de 2011.- El Director de Compras y Contratación de la Dirección General Económico Financiera y de Control.

ID: A110034783-1