

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE SANIDAD

16655 *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas para la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Expediente: 2024/22706/005.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827023I.
- 1.3) Dirección: Campezo, 1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28022.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 918225178.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aemps.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.aemps.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XqO%2BFjMho9A%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DyxNsU5bzwleC9GJQOEBkQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Salud.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79992000 (Servicios de recepción).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas para la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

8. Valor estimado: 322.560,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.

- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver apdo 9.1 de la Hoja resumen del PCAP. Deben declarar en la parte del DEUC correspondiente el cumplimiento de este requisito). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 161280 (ver apdo 9.1 de la Hoja resumen del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (ver apdo 9.2 de la Hoja resumen del PCAP. Deben declarar en la parte del DEUC correspondiente el cumplimiento de este requisito). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 75264.
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (ver apdo 16.4 de la Hoja resumen del PCAP).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) PRECIO (Ponderación: 54%).
 - 18.2) Capacidades técnicas (Ponderación: 6%).
 - 18.3) Información sobre recursos humanos asignados (Ponderación: 12%).
 - 18.4) Metodología de trabajo (Ponderación: 28%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 30 de mayo de 2024.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1. 28022 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de junio de 2024 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de junio de 2024 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo, 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de junio de 2024 a las 10:00. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Campezo 1 - 28022 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es, con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Público (para la asistencia telemática al evento de apertura, deben comunicarlo mediante correo electrónico a contratacion@aemps.es, con al menos 3 días de antelación, para facilitarles el enlace de acceso).

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
 - 25.1.2) Dirección: Campezo 1.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28022.
 - 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-000476261. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de abril de 2024).
28. Fecha de envío del anuncio: 30 de abril de 2024.

Madrid, 30 de abril de 2024.- Secretario General, José Ignacio Contreras Fernández.

ID: A240020190-1