

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

25254 *Anuncio de licitación de la Junta de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Objeto: Servicio consistente en la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del MEYSS. Expediente: 867/2015.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Junta de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Junta de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Junta de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 - 2) Domicilio: Agustín de Bethencourt, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - 4) Teléfono: 913630172.
 - 5) Telefax: 913630177.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: hasta las 14:00 horas del 7 de septiembre de 2015.
 - d) Número de expediente: 867/2015.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio consistente en la gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) para atender incidencias y consultas de usuarios internos del MEYSS.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Agustín de Bethencourt, 4 (Tal y como se establece en los Pliegos).
 - 2) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 12 meses.
 - f) Admisión de prórroga: De mutuo acuerdo de las partes, por un período de 12 meses.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000 (Centro de llamadas).
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Los especificados en el Anexo IV del Pliego del Cláusulas Administrativas Particulares.
4. Valor estimado del contrato: 746.496,34 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 373.248,17 euros. Importe total: 451.630,29 euros.

6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): V4c (Servicios de telecomunicaciones. (Desde 300.000 Euros hasta 600.000 Euros)), V5c (Servicios de explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas. (Desde 300.000 Euros hasta 600.000 Euros)) y V8c (Otros servicios informáticos o de telecomunicaciones.(Desde 300.000 Euros hasta 600.000 Euros)).
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Los licitadores deben estar en posesión de alguna de las tres clasificaciones siguientes.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: hasta las 14:00 horas del 7 de septiembre de 2015.
 - b) Modalidad de presentación: Manual.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Junta de Contratación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social Registro General.
 - 2) Domicilio: Agustín de Bethencourt, 4.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28071, España.
 - e) Admisión de variantes: No.
9. Apertura de Ofertas:
 - a) Descripción: Apertura sobre oferta económica.
 - b) Dirección: Agustín de Bethencourt, 4 (Ministerio de Empleo y Seguridad Social).
 - c) Localidad y código postal: Madrid , 28071, España.
 - d) Fecha y hora: Apertura de la ofertas de los criterios no evaluables mediante fórmulas el día 23/09/2015, a las 11:00 horas, y apertura de ofertas de los criterios evaluables mediante formulas el día 7/10/2015, a las 11:00 horas.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 30 de julio de 2015.

Madrid, 30 de julio de 2015.- Subdirector General de Administración Financiera.

ID: A150037162-1