

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**24775** *Anuncio de licitación de: Presidencia de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante. Objeto: Servicio de atención telefónica y multicanal que se presta desde el Centro de Atención al Usuario de Suma Gestión Tributaria. Expediente: 75/pa/ser/15.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Presidencia de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Presidencia de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Presidencia de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante.
    - 2) Domicilio: Avda. Rambla Méndez Núñez esq. plaza de San Cristóbal, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Alicante, 03002, España.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://contrataciondelestado.es>.
  - d) Número de expediente: 75/pa/ser/15.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica y multicanal que se presta desde el Centro de Atención al Usuario de Suma Gestión Tributaria.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: 36 meses.
  - f) Admisión de prórroga: Posibilidad de prórroga.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79512000 (Centro de llamadas).
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 4.173.553,72 euros.
5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 2.086.776,86 euros. Importe total: 2.525.000,00 euros.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Solvencia económica y financiera: Informe de entidades financieras (Informe favorable de institución financiera). Solvencia técnica y profesional: Trabajos realizados (Relación de servicios similares en los últimos tres años, con coincidencia, al menos, en un 70 % a los que son objeto de esta licitación y de presupuesto de ejecución no inferior al 50 %) y Técnicos o unidades técnicas (Indicación del personal técnico o unidades técnicas participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad).
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 14:00 horas del 4 de septiembre de 2015 (Lugar: Unidad de Contratación de Suma. Of. Central Av. Rambla Méndez Núñez esq. plaza San Cristóbal, 1, 03002 Alicante).

- b) Modalidad de presentación: Manual.
- c) Lugar de presentación:
  - 1) Dependencia: Presidencia de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante.
  - 2) Domicilio: Avda. Rambla Méndez Núñez esq. plaza de San Cristóbal, 1.
  - 3) Localidad y código postal: Alicante, 03002, España.
- e) Admisión de variantes: No.

9. Apertura de Ofertas:

- a) Descripción: Apertura sobre oferta económica.
- b) Dirección: Av. Rambla Méndez Núñez 42 esq. plaza San Cristobal (Oficina Central de Suma).
- c) Localidad y código postal: Alicante, 03002, España.
- d) Fecha y hora: 9 de septiembre de 2015, a las 11:00 (Apertura sobre B "criterios evaluables mediante juicio de valor").

Alicante, 15 de julio de 2015.- Presidenta de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante.

ID: A150036417-1