

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

**9456** *Anuncio del Ayuntamiento de Murcia para la licitación del contrato de «Explotación operativa y tecnológica del sistema integrado de gestión de emergencias del 092 del Excmo. Ayuntamiento de Murcia». Expte. 33/2015.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Murcia.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
  - c) Obtención de documentación e información:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
    - 2) Domicilio: Glorieta de España, 1.
    - 3) Localidad y código postal: Murcia, 30004.
    - 4) Teléfono: 968358600.
    - 5) Telefax: 968358368.
    - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.murcia.es](http://www.murcia.es).
    - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Plazo de presentación de plicas.
  - d) Número de expediente: 0033/2015.
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Explotación operativa y tecnológica del sistema integrado de gestión de emergencias del 092 del Excmo. Ayuntamiento de Murcia.
  - d) Lugar de ejecución/entrega:
    - 2) Localidad y código postal: Murcia.
  - e) Plazo de ejecución/entrega: Dos (2) años.
  - f) Admisión de prórroga: Sí, dos (2) años más.
  - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64200000 y 64222000.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
  - d) Criterios de adjudicación: Los que a continuación se especifican en los términos y desglose que se detallan en la cláusula ocho (8) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: plan de trabajo empresa 092, hasta 15 puntos; plan de mantenimiento y evolución de la plataforma tecnológica, hasta 12 puntos; plan de seguimiento y evaluación del desempeño, hasta 2 puntos; mecanismos de evaluación para la detección y resolución de problemas, hasta 2 puntos; aportación de propuestas y herramientas que faciliten la gestión de la atención al ciudadano, hasta 4 puntos; implantación de material informático para los puestos de atención de la Sala del 092, hasta 8 puntos; incremento de horas anuales para atención de llamadas sobre el mínimo previsto, hasta 6 puntos; precio, hasta 51 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 2.478.000,00 €.

5. Presupuesto base de licitación:
  - a) Importe neto: 1.239.000,00 euros. Importe total: 1.499.190,00 euros.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): Cinco por ciento (5%) del importe de adjudicación, excluido IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
  - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo U, subgrupo 7, categoría D; y grupo V, subgrupo 5, categoría D.
  - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: Especificadas en la cláusula siete (7) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
  - a) Fecha límite de presentación: Hasta las 10:00 h. del 21 de abril de 2015.
  - b) Modalidad de presentación: Tres sobres cerrados.
  - c) Lugar de presentación:
    - 1) Dependencia: Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.
    - 2) Domicilio: Calle Frenería, 1. Edificio anexo Ayuntamiento de Murcia.
    - 3) Localidad y código postal: Murcia, 30004.
  - f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Establecido en el art. 161 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre.
9. Apertura de Ofertas:
  - a) Descripción: Primer martes siguiente a la fecha de vencimiento de la licitación.
  - b) Dirección: Glorieta de España, 1-1ª planta edificio anexo, sala A.
  - c) Localidad y código postal: Murcia.
  - d) Fecha y hora: 10:00 horas.
10. Gastos de publicidad: Por cuenta del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 12 de marzo de 2015.

Murcia, 13 de marzo de 2015.- El Alcalde, P.D., la Jefa de Servicio de Contratación, Suministros y Responsabilidad Patrimonial.

ID: A150011939-1