

### III. OTRAS DISPOSICIONES

#### MINISTERIO DEL INTERIOR

**1974** *Resolución de 12 de febrero de 2015, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de servicios de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias.*

El Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, en su capítulo III regula el programa de cartas de servicios, disponiendo en su artículo 11.1 que las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del Departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente, previo informe favorable de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

En su virtud, previo informe favorable de 6 de febrero de 2015 de la mencionada Agencia, he resuelto:

Primero.

Aprobar la carta de servicios de Gestión de Penas y Medidas Alternativas.

Segundo.

Ordenar la publicación de esta Resolución en el «Boletín Oficial del Estado».

Madrid, 12 de febrero de 2015.–El Subsecretario del Interior, Luis Aguilera Ruiz.