

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

MINISTERIO DE FOMENTO

7800 *Resolución de la Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias por la que se anuncia la licitación por procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación del contrato de "servicio de telemarketing a Renfe Operadora y a Adif".*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Contratación y Coordinación Comercial de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Dirección de Contratación y Coordinación Comercial de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.
 - 2) Domicilio: C/ Agustín de Foxá, s/n, Estación de Chamartín, final andén 1, edificio 21, 2.^a planta.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28036.
 - 4) Teléfono: 91.300.62.70.
 - 5) Telefax: 91.300.62.93.
 - 6) Correo electrónico: vgallegomendez@adif.es / mdfotero@adif.es.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.adif.es.
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Hasta el día 12 de abril de 2011.
 - d) Número de expediente: 2.1/5300.1016/0-00000.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio arriba indicado.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 48 meses.
 - f) Admisión de prórroga: Sí. Una de 24 meses.
 - i) CPV (Referencia de Nomenclatura): 79.34.21.00-4 / 79.34.23.20-2.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Abierto.
 - d) Criterios de adjudicación: Varios criterios.
4. Valor estimado del contrato: 48.000.000,00 de euros.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe neto: 32.000.000,00 de euros. Importe total: 37.760.000,00 euros.
6. Garantías exigidas. Provisional (importe): 640.000,00 euros. Definitiva (%): 5 del importe de adjudicación sin IVA.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): T-1-d / U-7-d.

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La que se indica en el Pliego de Condiciones Particulares.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: Hasta las diez (10:00) horas del día 12 de abril de 2011.
- c) Lugar de presentación:
- 1) Dependencia: Dirección de Contratación y Coordinación Comercial de la Dirección General de Explotación de la Infraestructura.
 - 2) Domicilio: C/ Agustín de Foxá, s/n, Estación de Chamartín, final andén 1, edificio 21, 2.ª planta.
 - 3) Localidad y código postal: Madrid 28036.
- f) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 4 meses.
9. Apertura de Ofertas:
- b) Dirección: C/ Agustín de Foxá, s/n, Estación de Chamartín, final andén 1, edificio 21, 2.ª planta.
- c) Localidad y código postal: Madrid 28036.
- d) Fecha y hora: Día 9 de mayo de 2011 a las nueve treinta (9:30) horas.
10. Gastos de publicidad: Serán con cargo a la/s empresa/s adjudicataria/s.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": Día 3 de marzo de 2011.
12. Otras informaciones: Esta licitación se rige por la Ley 31/2007 de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales.

Madrid, 3 de marzo de 2011.- El Director de Compras y Contratación de la Dirección General Económico Financiera y de Control.

ID: A110015531-1